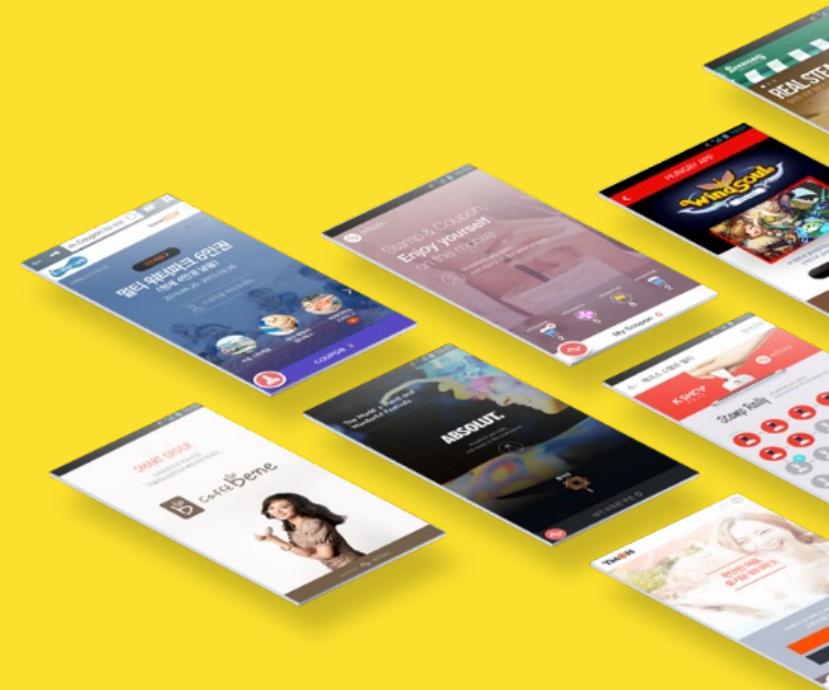


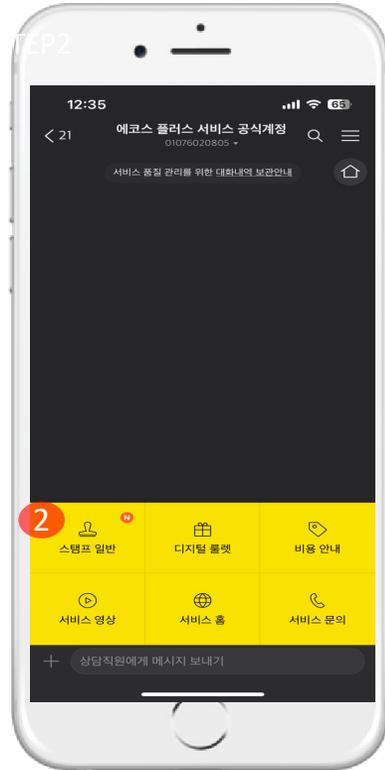
# 1. 스탬프 적립 가이드



# 서비스 프로세스: 서비스 접속 방법



가맹점카카오채널 메인 1:1 채팅을 선택합니다.

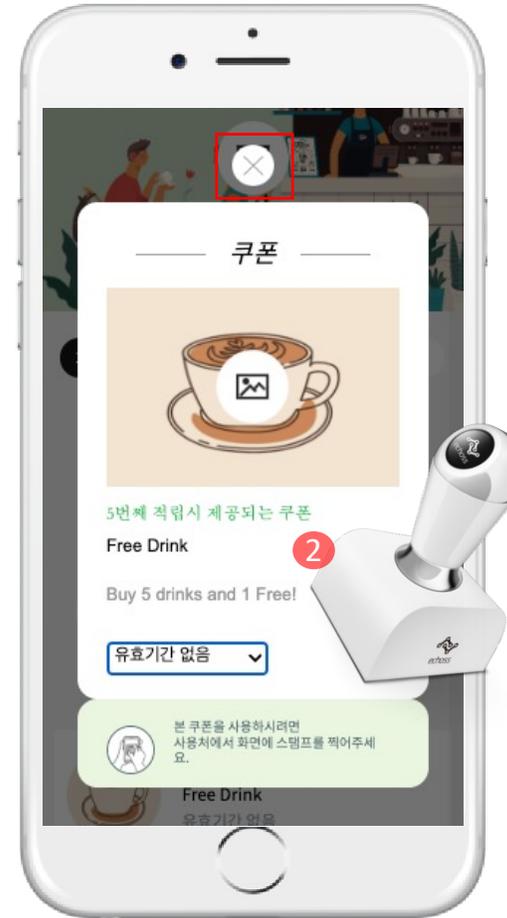
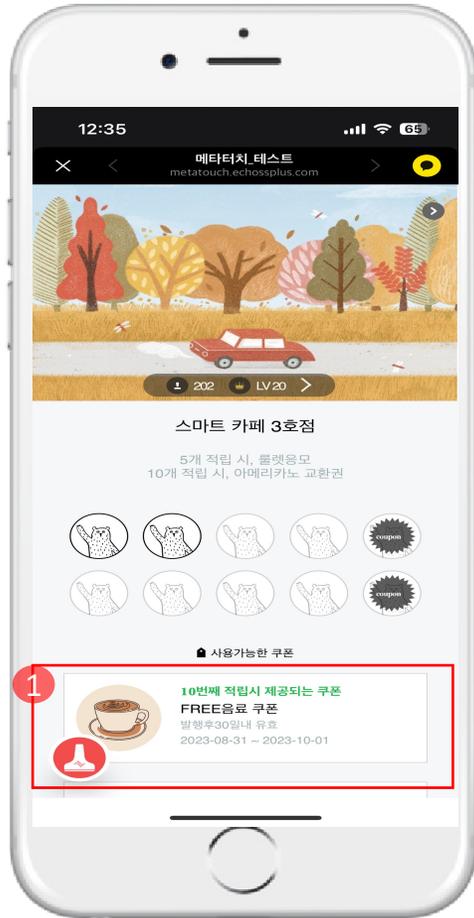


스탬프카드 버튼 선택

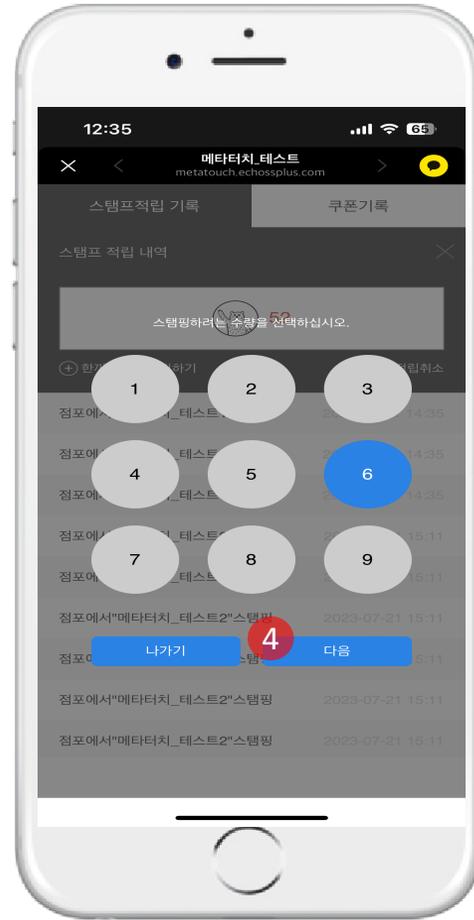
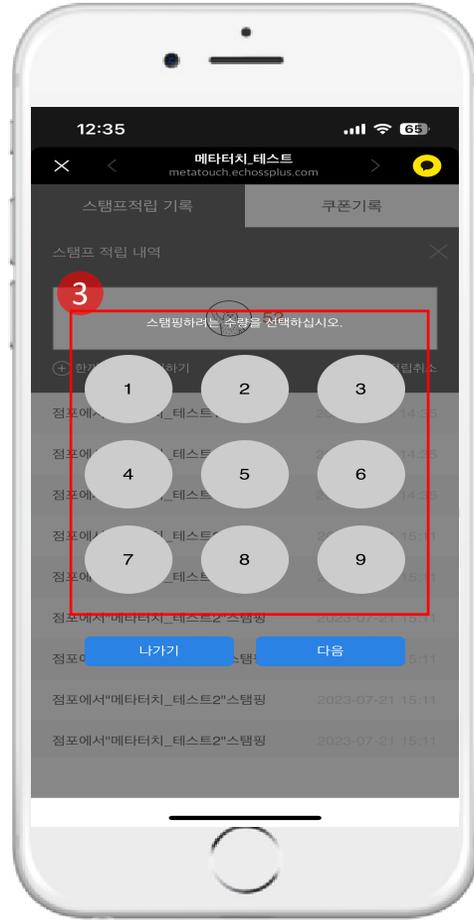
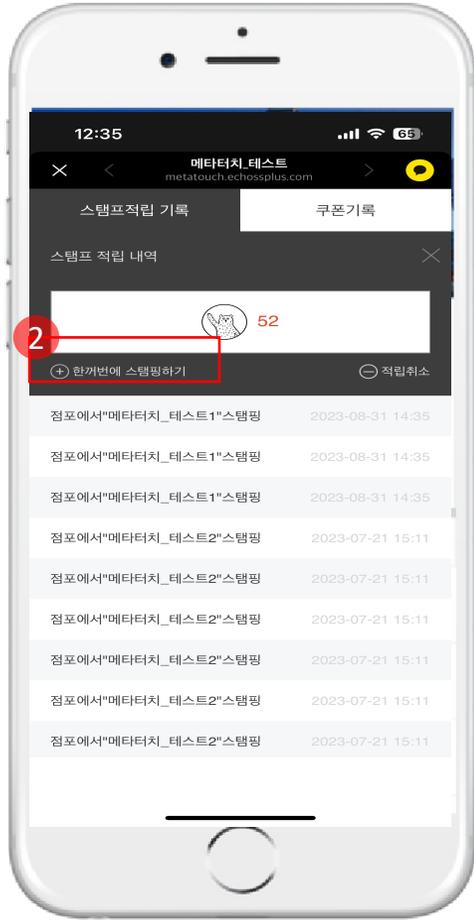
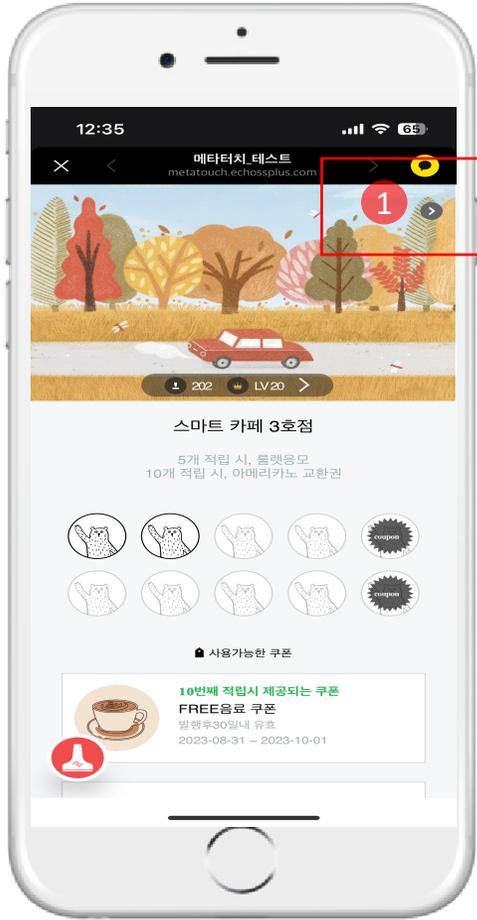


서비스페이지

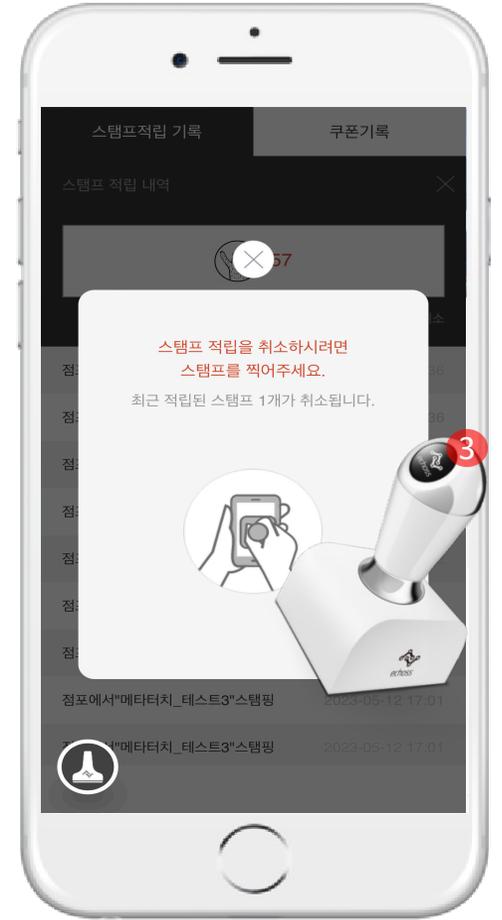
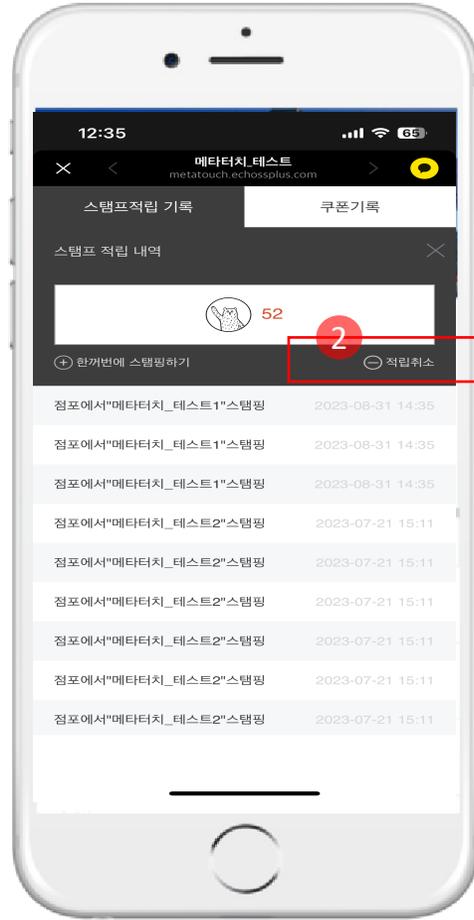
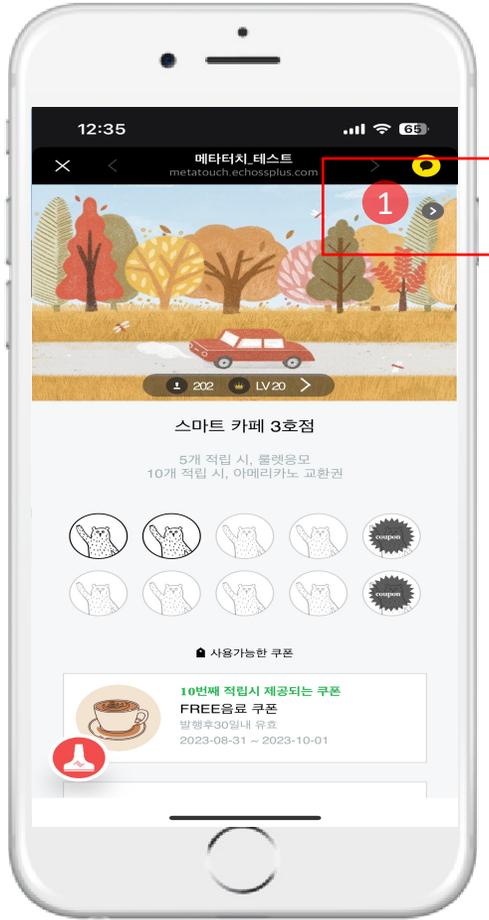
# 서비스 프로세스: 쿠폰 사용



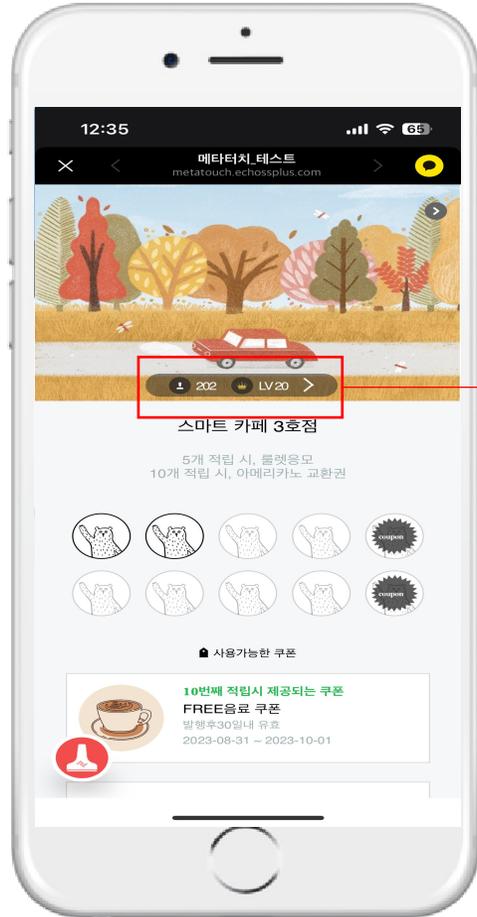
# 서비스 프로세스: 다중 적립



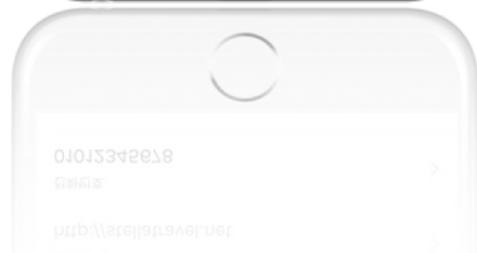
# 서비스 프로세스: 적립 취소 방법



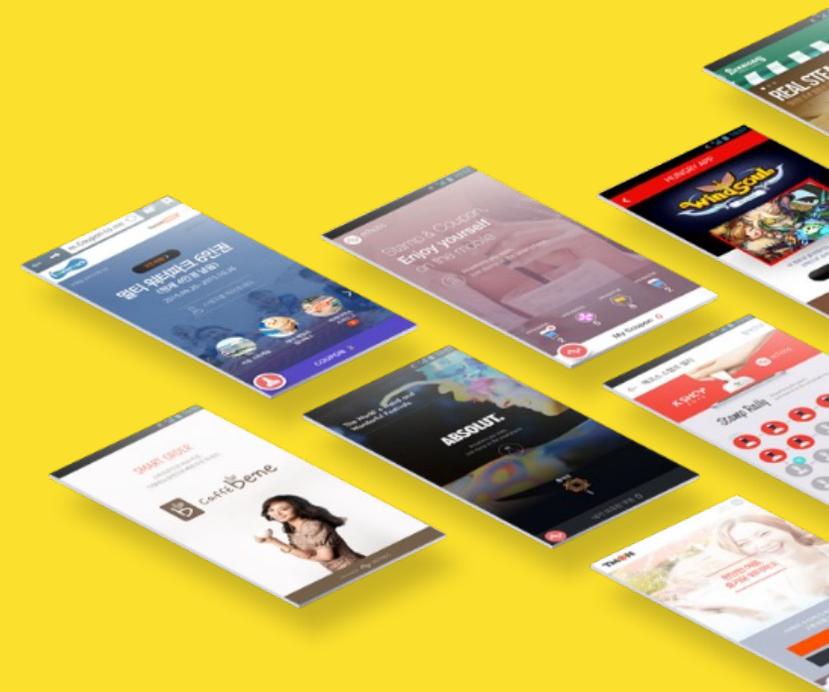
# 서비스 프로세스: 단골 표시



1. 스탬프 아이콘  
- 고객이 지금까지 총 적립한 수량
2. 왕관 아이콘  
- 스탬프 카드를 전부 적립 하면 LV. 1 이 올라갑니다.



## 2. 스탬핑 가이드



## 스탬프 정보

에코스 스탬프는 정전식 터치방식과 순차터치 방식이 결합되어 스마트폰 화면에 인식되는 멀티터치 포인트를 통해 유니크한 스탬프 정보를 갖도록 설계된 스마트폰 전용 도장입니다.

\*순차터치 방식이란?

스탬프의 접점포인트가 설정된 순서에 맞춰 화면에 시간차를 두고 터치 되는 방식을 말합니다. 스탬프를 찍었을 때 인식되는 순서로도 해당 스탬프를 구분합니다.



[ Echoss Stamp ]

- 배터리 없이 사람의 손에서 흐르는 정전기만으로 스탬프의 접점이 인식됩니다.
- 스마트폰의 기본 터치기능을 바탕으로 스탬프가 인식되며, 스탬프마다 유니크한 정보를 가지고 있습니다.

# 스탬프 사용 방법



스마트폰을 손에 들고 다른 한손으로 스탬프 손잡이를 감싸 쥐어, 화면에 스탬프를 대고 눌러 찍어주세요.

- 순차터치 구조의 스탬프이기 때문에 화면에 스탬프를 대고 '꼭(약 1초간)' 눌러 찍어야 합니다.
- 화면을 스탬프로 누르는 느낌이 들도록 짝어 주시고 스탬프를 수직으로 짝고 수직으로 짝어 주시기 바랍니다.
- 스탬프를 너무 세게 눌러 화면에서 스탬프가 미끄러지지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.
- 화면에 세게 빨리 짝으면 인식이 잘 안될 수 있습니다. 천천히 짝어주세요.

※ 액정이 깨진 경우나 두꺼운 보호필름 또는 케이스가 씌워져 있는 경우에는 도장인식이 원활하지 않을 수 있습니다.

※ 문제가 계속 될 경우에는 화면 내 아이콘을 통한 대체승인수단을 이용해 주세요.

스탬프 짝는 이미지를 참고하세요.



스탬프 손잡이를 감싸 잡습니다.

화면 액정안에 가볍게 올려주세요.

화면으로 스탬프를 눌러주세요!

수직으로 화면에서 짝어 주세요.

# 스탬프 사용 방법

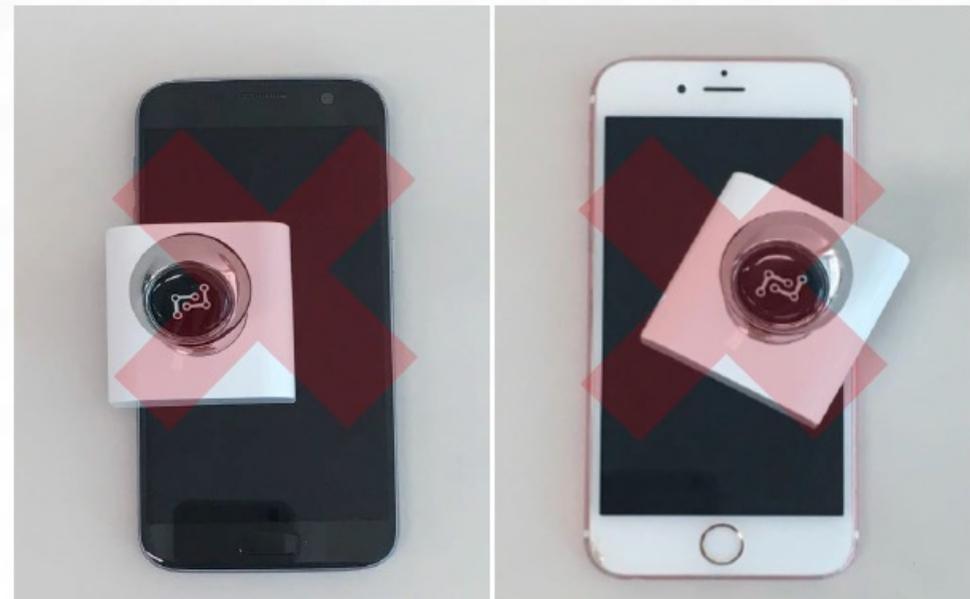
에코스 스탬프는 찍는 방향과 관계없이 인식되기 때문에 스탬프를 정사각형으로 찍거나 마름모 모양으로 돌려 찍어도 문제없습니다.

다만, **스탬프가 스마트폰의 화면 액정을 벗어나지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.**  
스탬프 내부에 있는 터치포인트가 화면에 모두 인식되어야 정확한 정보를 파악할 수 있습니다.  
스탬프 밑면이 액정을 벗어나면 스탬프정보를 확인할 수 없어 인증에 실패할 수 있으니 유의해 주시기 바랍니다.

아래 그림과 같이 스마트폰 화면 중앙에 찍어주세요.



스탬프가 스마트폰 액정을 벗어나지 않도록 주의해 주세요.



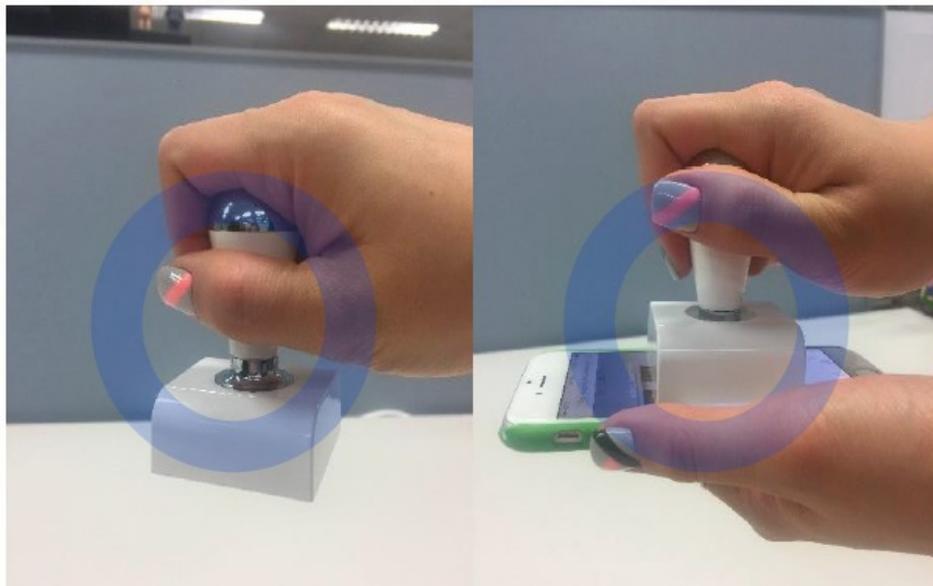
# 스탬프 사용 방법

에코스 스탬프는 스마트폰의 기본 터치방식인 정전식 터치방식을 적용하여 사람의 손에 통하는 정전기를 이용해 스탬프의 터치포인트를 인식시킵니다.

**손을 통해 흐르는 정전기가 스탬프에 전달되도록 스탬프의 손잡이 전체를 감싸 쥐고 짚어주시기 바랍니다.**

스탬프 손잡이를 감싸 쥐지 않으면 스탬프가 흔들려 잘못 인식되거나, 화면에 충분하게 터치가 되지 않아 스탬프 정보를 확인할 수 없어 인증 실패될 수 있으니 유의해 주시기 바랍니다.

아래 그림과 같이 스탬프 손잡이를 감싸 쥐고 화면 중앙에 짚어주세요.



아래 그림은 잘못된 방법으로, 스탬프인식에 도움이 되지 않으니 참고하세요.

