1. 스탬프 카드 셋팅



스탬프 카드 서비스 셋팅 프로세스









1. 서비스 가입 #2

The]			1	L
in the second		계정	만들기		X	「「ない」の
	ID*	영문/숫자 5~15자를 입력해 주세요.	사업자등록증 명*	사업자등록번호를 입력해주세요.		
	비밀번호*	숫자와 영문이 조합된 8~15자를 입력해 주세요.	브랜드이름*	브랜드 명을 입력해주세요.		
	비밀번호 확인 *	비밀번호를 다시 입력해 주세요.	사업자등록번호	사업자등록번호를 입력해주세요.		Nr. A
	이메일 *	이메일 주소를 입력해주세요.	사업자등록증 업로드	230x150px, 200k 이하		PP- V
	인증번호 *	인증코드를 입력해주세요. 인증번호 받기	핸드폰 번호 *	전화번호를 입력해주세요.		
	계정이 있습니까? 지금	로그인	□ 동의 <u>이용약관</u> 확인 <u>기</u>	<u> 1인정보 보호방침</u>		
		로그인		제출하기		
T	1 - 1/22	FEEL CONT			1	







	로그인		
GeneralAdm			
✔ 아이디 저장	<u>비밀번호 재설정</u>	<u>아이디 찾기</u>	
	로그인		
	아식 아이니가 없나요?		
	브랜드 가입		



매장 주소는 스탬프 H/W를 수령하는 주소입니다. 주소 오 기입으로 스탬프를 수령하지 못해도 본사의 책임은 없으니, (주소)꼼꼼히 확인 후, 신청 부탁드립니다. <u>점포 승인은 입금 후, 영업입 기준 2일 이내 승인 처리 됩니다.</u>

스탬프카드	- 이메일: korea@12cm.co.kr - 브랜드이름: 12CM Korea - 스탬프카드 이벤트: 4개	·····································
<u>I</u>	- 연락처: 18612345678 - 이메일: korea@12cm.co.kr	점포 구조. 11 매장 유효기간: 2022년11월29일 까지 2024년11월28일 추 점포 장
 -탬프카드 이벤트	매장 등록 매장명 : 매장명 :	
고 쿠폰마케팅	매장 주소: 매장 주소 : 서비스 사용설명 한 서비스 사용가이드	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
*	 ● 스탬프 적립 가이드 ● 긴급 처리 가이드 	테스트# 1(김홍준) 점포 주소: 양재동 16-6 매장 유효기가 2023년04월18일 까지 2024년04월17일

🐟 Echoss Stamp 上 --- 브랜드:12CM Korea ✿ 업체명:12CM Korea 🛍 = 로그인 정보 수정하기 ☆≡유효한 점포 3개 ů . 나의 정보 Demo Store 1 💿 - 아이디: korea 점포 주소: 11 연락처: 18612345678 매장 유효기가 · 2022년11월29일 까지 2024년11월28일

💽 도장이 안찍혀요. 긴급해결방법 영상

8 로그아웃

💄 마이 페이지 🚦 스탬프카드 신청하기 📕 Company Home 🖥 에코스 스탬프 SNS

3. 점포 신청

4. 서비스 사용료 입금



입금 확인 요청 회신 메일 정보

1. 사업자명 / 사업자 번호 : 2. 입금자명 : 3. 입금 금액 : 4. 서비스 가입 ID : 5. 점포신청(매장명) : 6. 스탬프 H/W 수령자 이름, 전화번호, 주소 : 7. 사업자등록증 사본 첨부

5. 이벤트 셋팅 #1(스탬프카드)

-점포 등록 승인 전에도 이벤트 셋팅이 가능합니다.

🗞 Echoss Stamp	l					💄 마이 페이지	🛿 스탬프카드 신청하기	📕 Company Home	■ 에코스 스탬프 SNS	(8) 로그아웃
🚍 브랜드:12CM Korea	✿ 업체명:12CM Ko	rea							💽 도장이 안찍혀요	와. 긴급해결방법 영상
		0		스탬프카드 이벤트			이벤트 데이터 통계			
		나의 정보	且≘ 현재이벤트총 4 개	☆ = 본이벤트와 연동!	된상점총 2 개		2	새로운 이벤트 신청하기		
		스탬프카드 이벤트	이벤트 이 이벤트 기간 총 쿠폰 지급	름 【12CM Cafe】 【유효기간 없음】 수량1장		Demo Store 1 📀		점포연동		
	l		사용중	이벤트 수정 ▶	이벤트 QR 다운로드 ▶	매장 주소: 11 매장 유효기간: 2022년11 *스탬프를 점포에 등록하지	월29일 까지 2024년11월28일 않았습니다.			
		(실) 쿠폰마케팅	이벤트 이 이벤트 기간 총 쿠폰 지급	름 【12CM Demo 3] 【유효기간 없음】 수량1장	1	Demo Store 2 매장 주소: 매장 유효기간: 2022년11	월29일 까지 2024년11월28일			
			사용중	이벤트 수정 ▶	이벤트 QR 다운로드 🕨	互 B1726556				
		불 렛 이벤트	이벤트 이 이벤트 기간 총 쿠폰 지급	금【12CM Salon】 【유효기간 없음】 ¹ 수량0장						
			사용중	이벤트 수정 ▶	이벤트 QR 다운로드 ▶					

5. 이벤트 셋팅 #2(스탬프카드)

-유형 선택 : 기본형(추천)



5. 이벤트 셋팅 #3(스탬프카드)

-정보 추가(순서대로 입력)



5. 이벤트 셋팅 #4(스탬프카드)

-배경 사진 등록



타이틀 입력 미완성 > 배경사진 등록 작업중 🔿 2 ~ FILTER • • 필터를 사용해서 색상을 설정해 보세요. 필터는 이미지 등록후 사용가능 하며 이미지 적정사이즈는 720*470입니다. 용량은 30KB를 초과할 수 없습니다. 혜택내용 입력 미완성 > 스탬핑 관련 내용 완료 🗸 쿠폰 내용 등록 미완성 >

좌측의 스탬프 카드 내용과 이미지를 등록해 주세요.

V

V

V

V

 \vee

1. 기본 배경사진 사용가능

2. 배경 사진 직접 업로드 가능

5. 이벤트 셋팅 #5(스탬프카드)

-스탬프 관련 내용



5. 이벤트 셋팅 #6(스탬프카드)

-쿠폰 등록





미완성 >

완료 🗸

미완성 〉

완료 🗸

작업중 🔿



비어있는 쿠폰을 선택하면, 쿠폰 선택 팝업이 뜹니다.
 쿠폰 썸네일을 설정할 수 있습니다.(직접 등록 가능)
 쿠폰명 기입하기
 쿠폰 사용 유의사항 기입하기
 쿠폰 만료기가 설정하기
 "확인"버튼 눌러서 쿠폰 등록 완료
 등록이 완료 된 쿠폰

5. 이벤트 셋팅 #7(스탬프카드)



1. 개인정보 수집 안함

2. 개인 정보 수집하면, 스탬핑 무료 제공 셋팅

3. 개인 정보 수집하면, 쿠폰 무료 제공 셋팅

4. 개인정보 수집하지만, 혜택 없음

유효기간 선택 ("유효기간 없음" 으로 선택하기)
 "신청" 버튼 눌러서 완료



5. 이벤트 셋팅 #8(스탬프카드)

6. 이벤트 점포에 연결 #1



3. "점포연동" 버튼 선택

6. 이벤트 점포에 연결 #2

5×

매장 등록



- 스탬프 코드 시리얼 추가 되었는지 확인
 "수정"버튼 선택하여, 등록 완료
- 4. "추가하기" 버튼 선택
- 등록할 스탬프 코드 시리얼 확인
 스탬프 코드 시리얼 기입
- " 점포 정보 관리" 버튼 선택 1.



테스트#1(김홍준)	
점포 주소 : 양재동 16-6 매장 유효기간 : 2023년04월18일 까지 2024년04월17일	

Demo Store 1 💿	
점포 주소:11 매장 유효기간:2022년11월29일 까지 2024년11월28일	
+스탬프 추가하기	🏶 점포 정보 관리
Demo Store 2	
점포 주소:11 매장 유효기간:2022년11월29일 까지 2024년11월28일	1
프 B1726556	🌞 점포 정보 관리

점포신청

🏟 점포 정보 관리

价≡유효한 점포 3개

+스탬프 추가하기

매장명: Demo Store 1		6
		A M
개장 주소 : 11		To
점포관리자 등록		
스태핑 이상 상황이나 점포의 데이터 확인을 위해 에코스매니저 모바일 당신의 매니저 ID와 이메일을 입력하시어 에코스매니저를 설정하신 후 을 통해 에코스매니저 모바일 페이지에 접속하실 수 있습니다. 상세내용: 긴급 처리 가이드	일 웹페이지가 제공됩니다. 호, 메인페이지 좌측하단의 QR	
12cm2023		
hi kim@12cm.co.kr		
		-
		-
스탬프 등록		
스탬프 등록 에코스스탬프는 해당 매장에 등록됩니다. (하개의 스탠프는 하개의 매장에 등록됩니다.	1 Demo Store 1 1	- 전체삭저
스탬프 등록 에코스스탬프는 해당 매장에 등록됩니다. (한개의 스템프는 한개의 매장에만 등록되며 여러매장에 중복등록되자 않습니다.) 4 B1726556 추가하기	B1726556	- 전체삭자 ×
스탠프 등록 에코스스탠프는 해당 매장에 등록됩니다. (한개의 스탠프는 한개의 매장에만 등록되며 여러매장에 중복등록되자 같습니다.) B1726556 4 *가하기	B1726556	- 전체식자 ×

 \times

8. 스탬프 카드 링크 추출



- 6. 에코스 매니저 QR 스캔하여, 점포 관리자 어드민으로 접속
- 5. "수정" 버튼을 눌러서 완료

* 점포 관리자 PW는 "인증 받을 이메일"을 통해 셋팅 가능하니, 유효한 이메일을 기입해주세요

- 4. 인증 받을 이메일 기입
- 3. 점포 관리자 ID 기입
- '점포관리자 등록'' 영역
- 1. "점포 정보 관리 " 버튼 선택



ি금유효한 점포 3개	점포신청	OH
Demo Store 1 ◎ 점포 주소 : 11 매장 유효기간 : 2022년11월29일 까지 2024년11월28일	1 * 정표 정보 과리	매 (2) 점 승당
Demo Store 2	+ 2-0-2-1	3 1
점포 주소:11 매장 유효기간:2022년11월29일 까지 2024년11월28일		
+스탬프 추가하기	💠 점포 정보 관리	스 에: (힌 않
테스트#1(김홍준) 점포 주소:양재동 16-6 매장 유효기간:2023년04월18일 까지 2024년04월17일		E
+스탬프 추가하기	🖨 점포 정보 관리	



9. 점포관리자 등록 #1

9. 점포관리자 로그인 #2

"에코스 매니저" QR 스캔

"에코스 매니저" 로그인 된 화면

대체인증 시, 사용하는 OTP 점포 스탬프 사용 현황 대쉬보드

"에코스 매니저" 로그인 화면 로그인 화면에서 점포에 등록 된 스탬프 스탬핑하여 로그인

1.

3.

4.

5. 6.

- 점포 관리자를 통해 OPT 적립 인증이 가능합니다.

ê .	입= 로그인 정보 수정하기	ⓒ≡유효한 점포 3개	점포신청
나의 정보	- 아이디 : korea	Demo Store 1 💿 점포 주소 : 11	
Ī	- 언덕저 · 18612345678 - 이메일 : korea@12cm.co.kr - 브랜드이름 : 12CM Korea	매장 유효기간 : 2022년11월29일 까지 2024년11월28일 프 B1726556	🌩 점포 정보 관리
스탬프카드 이벤트	 스탬프카드 이벤트 : 5개 쿠폰마케팅 : 3개 	Demo Store 2	
실 쿠폰마케팅	- 룰렛 이벤트 : 2개 - 매장 수 : 3개	점포 주소 : 11 매장 유효기간 : 2022년11월29일 까지 2024년11월28일 +스탬프 추가하기	💠 점포 정보 관리
	서비스 사용설명 🖻 서비스 사용가이드	테스트#1(김홍준) 점포 주소 : 양재동 16-6 매장 유효기간 : 2023년04월18일 까지 2024년04월17일	
둘렛 이벤트		+스탬프 추가하기	🌩 점포 정보 관리
메시지 알린			



2. 카카오 채널 셋팅



카카오 관리자센터 진입

Ν	카카	오채널 핀	관리자센	터					<u></u>		Q
통합	VIEW	이미지	지식iN	인플루언서	동영상	쇼핑	뉴스	어학사전	지도	• • •	
 Center-pf.kakao.com 카카오톡채널 관리자센터 세상의 모든 비즈니스를 완성합니다. 지금 무료로 만들어 새로운 비즈니스 홈을 경험하세요. 카카오톡채널 신청 페이지 세상의 모든 비즈니스를 완성합니다. 지금 무료로 만들어 새로운 비즈니스 홈을 경험하세요. 									•		
									관련문	서 더보기	>

1. 카카오 관리자센터 회원가입



될 수 있으면,가맹점 대표님의 명의로 회원가입 하는게 좋습니다. 회원가입 및

2. 카카오 채널 만들기 #1

비즈니스 관리자센터							
김호주 🗸	내 비즈니스	비스니스 Tip					
	사용중인 비즈니스 서비스를 확인하고, 카카오의 다양한 비즈니		> 비즈니스 세미나				
🗄 대시보드 🛑	내 비스니스에 맞는 <u>카카오비스니스 서비스 세안을 만나보세요</u> · 데이터 기준 어제: 2023. 03. 15 (수)	비즈니스 세미나가 새롭게 출시되었습 니다. 단계벽 커리큨럭을 수강하고 카					
『 카카오싱크		카오비즈니스의 A to Z를 활용해보세 요.					
<table-cell> 비즈니스 설정 🛛 🗸</table-cell>	채널 (24)	자세히보기					
	Ch 채널명	연결된 서비스	총친구수 🕐	채널방문수 🕐	메시지 노출수 ?	포스트 조회수	카카오비즈니스 가이드
	공주니 → @몽주니 · 마스터	1 💌	0 → 채널홍보하기 →	0 → 채널 홍보하기 →	0 → 메시지 발송하기 →	0 → 포스트 작성하기 →	카카오톡에서 내 비즈니스를 시작해보 세요. 채널 생성부터 매출 관리까지, 활 용할 수 있는 다양한 서비스/도구를 안 내합니다.
	원투씨엠 Cafe э @쿠폰다모아·마스터	0 💿	58	0 → 채널 홍보하기 →	0 → 메시지 발송하기 →	0 → 포스트 작성하기 →	자세히보기

2. 카카오 채널 만들기 #2



- 채널 이름 : 가맹점 명

 가맹점명은 한글로 하는게 좋습니다.
 프랜차이즈의 경우 ex. "커피빈 양재점"
 채널 생성 후, 최초 1회 수정 가능합니다.

 검색용 아이디 : 가맹점 명(한글)

 채널 생성 후, 수정이 되지 않습니다.
 - 3. 카테고리 설정하기
- 4. 최종 적으로 "확인"버튼을 눌러서 채널 생성을 합니다.



이전

채널 공개, 검색 허용, 1:1 채팅 전부 "ON"으로 셋팅 셋팅 하지 않을 시, 채널 검색이 되지 않습니다.



3. 카카오 채널 프로필 설정

4. 카카오 채널 채팅방 (이벤트카드)셋팅



- 1. 왼쪽 탭(비즈니스 도구) -> 채팅방 리스트 메뉴
- 2. 리스트 메뉴 사용 ON
- 3. "+메뉴 추가" -> 텍스트 입력(적립 스탬프 카드) -> 확인 버트
- 버튼 4. 응답 메시지 작성
- 4. 응납 베시시 삭성 안녕하세요.
 - 안녕하세요. "가맹점 명" 적립 타드가 정상적으로 발급 되었습니다.
- 5. 메시지 꾸미기(이미지) "처브" 버트
 - "첨부" 버튼
 - -이미지 파일명은 꼭 "영문"이여야 합니다
 - -이미지가 등록 되어있으면, "삭제" 버튼으로 변합니다
 - (600*400px) / 2MB 미만
- 6. 메시지 버튼
- -링크 선택
- -"적립페이지로 이동" 입력(기입)
- 7. -스탬프 카드 생성 어드민에서 스탬프 카드 생성 후,"이벤트 QR다운로드" 버튼으로 확인한
 - 스탬프카드URL 넣기
- 8. "연결확인" 버튼 선택
- 9. 메뉴 저장하기 선택
- 10. 저장하기 선택



5. 카카오 채널 채팅방 (대체인증 : 에코스 매니저)셋팅



- 1. 왼쪽 탭(비즈니스 도구) -> 채팅방 리스트 메뉴
- 2. 리스트 메뉴 사용 ON
- 3. "+메뉴 추가" -> 텍스트 입력(적립 스탬프 카드) -> 확인
- 4. 응답 메시지 작성
 - "가맹점 명" 적립 타드가 정상적으로 발급 되었습니다.
- -"대체인증 페이지 이동" 입력(기입)
- 6. 이벤트 셋팅 서비스 페이지에서 "에코스 매니저" QR 스캔 후, 연결 되는 URL 복사

🕞 서비스 사용가이드

🖻 서비스 적립 가이드

🕞 대체인증 가이드

에코스 매니저

서비스 사용설명

16

- 7. 복사된 URL 입력(기입)
- 8. "연결확인" 버튼 선택
- 9. 메뉴 저장하기 선택

메시지 알림

6. 카카오 채널 QR 다운로드

kakao busines	S	채널 광고 🕑	서비스/도구 😒	파트너 지원	! ⊙				
채널 관리자센터									
					홍보하기				
원두씨엠 Care	~								
친구 수 원레 사태	58명				1. 채널 홍보하기				
총 캐시	<u>0원</u>				링크 복사하기		QR코드 다운받기		
메시지 이용권 맞춤 공지	<u>0개</u> <u>0개</u>				채널 URL은 채널 프로필로 연결되는 링크이며, 채팅 URL은		홍보물에 QR코드를 함께 인쇄하여		
🗄 대시보드					제될 세영영으도 전달되는 영크립니다. 홈페이지, 플로그 등 고객이 방문하는 곳에 채널을 소개해보세요.		세일 영군을 유도에모세요.		
○ 프로필	~				채널 URL http://pf.kakao.com/_SsAxaxl	복사	채널 프로필 QR코드 다운받기	Ŧ	
💬 1:1채팅	~				채팅 URL http://pf.kakao.com/_SsAxaxl/chat	복사	채팅하기 QR코드 다운받기	Ŧ	
0					쉐너 수가, 쉐티쉬가 따른 수가시기				
에시지	\sim				재일 수가, 재당아기 버튼 수가아기	기 씨트우			
🕢 비즈니스 도구	~				홈페이지, 블로그 등에 노출할 수 있습니다. JavaScript코드는	는			
🔗 서비스 연결	\sim				Kakao Developers 자이드에서 확인할 수 있습니다.				
					코드 확인하러 가기 🔹 🔪				채팅하기
₲기 채널 홍보					* 상단통을 이용 중이라면, 별도의 '상단하기 버튼'을 이용하여야 ?	하니다.			
山 통계	\sim				상담하기 버튼은 상담톡 딜러사에 문의해 주세요.	I.		+ 채널추가	
② 관리	\sim								

1. 카카오 채널 QR코드를 매장에 비치하면, 고객이 매장의 채널을 찾기 쉽습니다. 꼭 다운 받아서 가맹점 주에게 전달 해주세요.

- 2. 왼쪽 탭 채널 홍보 선택
- 3. QR 코드 다운 -채널 프로필로 가기 QR -채팅방으로 다이렉트 이동 QR

7. 등록 도움 요청 시, 관리자 설정

kakao business 채널 광고 📀 서비스/도구 😒 파트너 지원 😒			카카오 관리자(매니저) 설정 방법
채널 관리자센터	관리자 ③	2 + 관리자 초대	카카오 관리자(매니저)초대를 해주시면, 셋팅에 도움을 드릴 수 있습니다.
에코스 플러스 서비스 공 식계정	등록된 관리자 채널 마스터의 설정에 따라 관리자의 정보가 마스킹(가림 처리) 될 수 있습니다. <u>설정하기</u>	초대중 관리자	1. 관리 탭 -> 관리자
친구 수 6명 월렛 상태 ●미사용 총 캐시 0원 메시지 아용권 0개 맞춤 공지 0개	마스터 김홍준 (나) klmhj@naver.com 매니저 최우성 cws0312@nate.com	내보내기	 "관리자 소내" 버튼 선택 비튼 선택 시, 관리자 초대 창이 뜹니다. 관리자 계정에 <u>klmhj@naver.com</u> 기입 " 초대하기" 버튼 선택
□ 대시보드 ○ 프로필 ∨			
☑ 포스트 ○ 메시지 ∨	3 관리자 초대		\times
 ☑ 비즈니스 도구 ∨ ☑ 서비스 연결 ∨ 	관리자계정 4kin	nhj@naver.com	
CJ 채널 홍보 c① 통계 → ③ 관리 ^ 상세설정	 관리자는 초대중인 사람을 관리자로 초대하여도 초대 초대를 수락한 관리자에게 동일합니다. 	포함해 최대 49명까지 초대 가능합니다. 를 수락하지 않으면 관리자로 추가되지 않습니다. 는 '매니저' 권한이 부여됩니다. 마스터와 매니저의	채널 운영 권한은
관리자 친구 그룹 고객 파일 비즈니스 채널 신청 월렛 정보		취소 초대하기	

채널 히스토리

3. 서비스 사용 방법



서비스 프로세스: 서비스 접속 방법







서비스 프로세스: 쿠폰 사용





서비스 프로세스: 다중 적립







서비스 프로세스: 적립 취소 방법







서비스 프로세스: 단골 표시



ttp://stellatravel.net